

# Yunbit CRM

Customer Relationship  
Management



Yunbit, S.L.

Document Version: 3.1 - 17/07/2024

Plaza Carlos Trías Bertrán 4-2o (28080 Madrid) | +34 91 102 15 70

Copyright @ Yunbit, S.L. | Todos los derechos reservados

## Gestión empresarial orientada al cliente

Con **Yunbit CRM**, maximizar las ventas y fortalecer las relaciones con los clientes se convierte en una tarea eficiente y estratégica. Reconociendo que la base de cualquier negocio es la venta, invertir en el área de fuerza de ventas se vuelve esencial para asegurar el éxito. **Yunbit CRM proporciona una plataforma integral** que no solo impulsa las ventas, sino que también permite comprender las necesidades del mercado en tiempo real.

La gestión del equipo de ventas es fundamental para el éxito comercial. **Yunbit CRM** facilita esta labor al recopilar toda la información relevante de los procesos de venta, desde la difusión de productos hasta la planificación de rutas y la asignación de recursos. Con una organización eficiente y una herramienta de gestión intuitiva como **Yunbit CRM**, cada interacción con el cliente se convierte en una oportunidad para fortalecer la relación y cerrar negocios con éxito.

**Yunbit CRM** va más allá de la gestión de ventas convencional al ofrecer una **plataforma completamente personalizable** e integrable con otras herramientas empresariales. Desde análisis detallados del proceso de venta hasta estrategias de marketing basadas en relaciones sólidas con los clientes, **Yunbit CRM se adapta a las necesidades específicas de cada empresa**, garantizando una evolución constante y sin costos ocultos.

Con una filosofía centrada en la innovación y la adaptabilidad, **Yunbit CRM** es el aliado perfecto para cualquier empresa que busque mejorar sus operaciones comerciales y mantenerse a la vanguardia en un mercado competitivo. Con precios competitivos y un enfoque centrado en el cliente, **Yunbit CRM** ofrece un valor inigualable que impulsa el crecimiento y el éxito a largo plazo.

## Ventajas competitivas

### Optimización de la eficiencia

Yunbit CRM automatiza procesos de ventas y marketing, liberando tiempo para enfoques estratégicos y relaciones más profundas con los clientes.

### Personalizado en base a sus necesidades

Con Yunbit CRM, adapta la plataforma a las necesidades específicas de tu empresa, garantizando una experiencia única y la máxima eficiencia.

### Accesibilidad completa multiplataforma

Yunbit CRM le permite tomar decisiones informadas esté donde esté, desde cualquier dispositivo con conectividad y acceso web y bajo diferentes sistemas operativos.

### Integración completa con herramientas de terceros

Yunbit CRM se integra sin problemas con otras herramientas empresariales, facilitando una gestión completa y fluida de las operaciones.

## Funcionalidad clave, módulos y aplicaciones

**Yunbit CRM** ofrece una amplia gama de funcionalidades, módulos y aplicaciones diseñados para cubrir todas las necesidades de su empresa:

- **Fuerza de ventas:** Con **Yunbit CRM**, potencie su fuerza de ventas con una suite completa de herramientas. Desde la gestión de candidatos hasta la generación de pedidos, cada aspecto de su proceso de ventas se simplifica y optimiza. Con una agenda integrada y seguimiento detallado de tareas y reuniones, su equipo puede mantenerse organizado y enfocado en cerrar negocios. Además, la gestión de cuentas, contactos, oportunidades y productos se realiza de manera intuitiva, facilitando una interacción efectiva con los clientes y una maximización de las oportunidades de venta.
- **Marketing:** Con **Yunbit CRM**, su estrategia de marketing alcanza nuevos niveles de efectividad. Desde la gestión de acciones y campañas hasta la asociación masiva de candidatos y contactos/cuentas, cada paso se optimiza para maximizar el alcance y la conversión. Con funciones avanzadas como Web to Lead y Email & SMS marketing, puede llegar a su audiencia de manera precisa y personalizada, generando leads de calidad y cultivando relaciones sólidas con sus clientes.
- **Atención al cliente y soporte:** Con **Yunbit CRM**, brindar un excelente servicio al cliente es más fácil que nunca. Desde la gestión de tickets hasta el control de tiempos de facturación, cada interacción se maneja de manera eficiente y profesional. Con la capacidad de generar boletines y enviar comunicaciones personalizadas, su equipo puede ofrecer un soporte excepcional y mantener a los clientes satisfechos en todo momento.

## Soluciones Yunbit CRM

Producto	Solución	Funcionalidad
<b>Yunbit CRM</b> Software ampliamente flexible que se adapta a las necesidades del equipo comercial y de marketing. Un CRM que permite medir, sistematizar, analizar y organizar eficazmente de manera automatizada.	Prospectos y clientes	Gestione y enriquezca sus relaciones con prospectos y clientes desde un único lugar.
	Productos y servicios	Organice y administre su catálogo de productos y servicios de manera eficiente.
	Oportunidades y ventas	Impulse sus ventas y mejore la tasa de conversión identificando y gestionando oportunidades.
	Campañas de marketing	Optimice sus campañas de marketing con herramientas avanzadas para la creación, gestión y análisis de campañas.
	Automatización y avisos	Automatice tareas rutinarias y reciba avisos importantes para nunca perder de vista lo que realmente importa.
	Equipo comercial	Potencie el rendimiento de su equipo comercial con herramientas que promueven la colaboración y la eficiencia.
	Agendas y tareas	Organice su día a día con una agenda y gestor de tareas integrados en el CRM.
	Gestión de proyectos	Controle el progreso de sus proyectos con herramientas dedicadas dentro de nuestro CRM.
	Solicitudes de trabajo	Simplifique la gestión de solicitudes de trabajo, desde la recepción hasta la asignación y resolución.
	Repositorio documental	Centralice la gestión de sus documentos mediante permisos por usuario y departamento.
	Configurador de indicadores	Elabore sus propios indicadores para elaborar estrategias efectivas.
	Normas y calidad	Integre sus certificaciones de forma natural en sus procesos de negocio.
	Protección de datos	Cumpla con los requisitos legales y obligaciones del RGPD.
	Informes	Observe y analice mediante informes el progreso de su equipo comercial.
	Atención al cliente y soporte	Promueva una cultura de calidad en el servicio para ofrecer lo mejor a los que han confiado en su negocio.

# Gestione su negocio de manera inteligente

Integre en una única plataforma de soluciones en la nube todas las áreas, departamentos y procesos de negocio.

## Soluciones de negocio 100% conectadas

Obtenga **toda la información** que necesita en tiempo real; de todas las áreas y departamentos de la organización.

## Procesos dinámicos, integrados y fiables

Coordine un equipo de personas apoyadas por un software **adaptado a su actividad y prioridades**.

## Trabajo remoto sostenible

**Trabaje** desde cualquier lugar, con toda la información y **de forma sobresaliente**.

## Desarrollo e innovación garantizados

Disfrute de los beneficios de un **software que evoluciona** con el mercado y con las necesidades de su negocio.

## Para más información

Establezca contacto con un comercial a través de [comercial@yunbit.es](mailto:comercial@yunbit.es)  
Contacte con nosotros en [www.yunbitsoftware.com/contacto.html](http://www.yunbitsoftware.com/contacto.html)  
Solicite una demo en [www.yunbitsoftware.com/solicitar-demo.html](http://www.yunbitsoftware.com/solicitar-demo.html)

## Nuestras oficinas

Pza. Carlos Trías Bertrán, 4-2o. 28020 Madrid  
C/ Oro, 2. Planta 2. Puertas 4 y 5. 11405 Jerez de la Frontera (Cádiz)

Copyright © Yunbit, S.L. - Todos los derechos Este documento se proporciona únicamente con fines informativos y no se garantiza que esté libre de errores ni está sujeto a ninguna otra garantía. El contenido del presente está sujeto a cambios sin previo aviso, se actualiza a partir de la fecha de versión indicada en el presente, y las características y funcionalidades mencionadas aquí se describen con más detalle en otra documentación.