



# Yunbit FSM

Documentación Sistema  
de Gestión de Servicios



Yunbit, S.L.

Document Version: 3.1 - 17/07/2024

Plaza Carlos Trías Bertrán 4-2o (28080 Madrid) | +34 91 102 15 70

Copyright @ Yunbit, S.L. | Todos los derechos reservados

## Sistema de gestión de servicios

**Yunbit FSM** es su aliado para una gestión de servicios de campo eficiente y centrada en el cliente. Coordinar esfuerzos y adaptarse a las necesidades diarias es clave, y nuestro sistema lo hace posible, anticipándose a las expectativas y asegurando un servicio oportuno y de calidad.

Nuestra plataforma no solo automatiza tareas y análisis, sino que también integra todos los aspectos de su empresa, desde la gestión de servicios hasta otros flujos de trabajo, garantizando una operatividad fluida y conectada. Con **Yunbit FSM**, usted obtiene una visión completa y detallada de sus equipos de campo, lo que le permite detectar oportunidades de mejora de manera sistemática.

Desde la asignación automatizada de trabajos hasta la gestión documental y la comunicación con el cliente final, **Yunbit FSM cubre todas las bases para unas operaciones eficientes y orientadas a la calidad**. Nuestra solución no solo evoluciona constantemente para adaptarse a los cambios del mercado, sino que también le brinda la flexibilidad necesaria para personalizar interfaces, generar informes personalizados y **cumplir con los protocolos de seguridad y calidad**.

Con **Yunbit FSM**, su empresa está equipada para el éxito a largo plazo, con una herramienta que crece y mejora junto con usted, garantizando una gestión de servicios excepcional y la satisfacción continua de sus clientes.

## Ventajas competitivas

### Eficiencia operativa para todo tipo de servicios

Con Yunbit FSM puede realizar una automatización de asignaciones y gestión completa de servicios para optimizar recursos y tiempos.

### Integración total para un control exhaustivo

Yunbit FSM presenta una interfaz novedosa que se integra con otras herramientas empresariales a través de una API completa para una integración sin fisuras.

### Gestión integral de toda su compañía

Desde mantenimiento hasta reparaciones, Yunbit FSM cubre todas las operaciones para una gestión completa y actualizada con todos los departamentos.

### Cumplir con la satisfacción del cliente

Yunbit MRP permite una comunicación fluida, brindar calidad en el servicio y el cumplimiento de expectativas para garantizar la satisfacción del cliente.

## Funcionalidad clave, módulos y aplicaciones

**Yunbit FSM** ofrece una amplia gama de funcionalidades, módulos y aplicaciones diseñados para cubrir todas las necesidades de su empresa:

- **Integración con los flujos de la empresa:** Podrá disfrutar de las ventajas de obtener y analizar toda la información desde un único acceso gracias a que Yunbit contempla todas las áreas de negocio y estas están integradas de forma nativa.
- **Automatización:** Para mejorar la eficiencia y eficacia en los procesos, se automatizan todas las tareas y acciones posibles, de esta forma se aprovechan los flujos de información y datos en todas direcciones y áreas de la compañía.
- **Gestión completa:** Gestión de planes de mantenimiento, intervenciones, equipos, órdenes de trabajo, reparaciones, flujos, expediciones, calidad, inspecciones y gestión documental que logre una correcta gestión del conocimiento.
- **Protocolos de seguridad y certificaciones:** Podrá asociar certificaciones y cursos de los empleados para la correcta ejecución y asignación de las tareas requeridas.
- **Comunicación:** Yunbit permite generar acciones automáticas con el cliente final a través de llamadas, correos electrónicos o sms.
- **Informes:** Como con el resto de aplicaciones, podrá generar los informes necesarios así como avisos automáticos para rectificar a tiempo en las decisiones y cumplir los objetivos de la compañía.

## Soluciones Yunbit FSM

Producto	Solución	Funcionalidad
<b>Yunbit FSM</b> Optimice el rendimiento de sus equipos y garantice la eficiencia operacional. Anticípese y genere expectativas que se cumplan en tiempo y forma para que su negocio avance y las oportunidades de mejora sean detectadas de manera sistemática.	Proyectos y operaciones	Administre proyectos y operaciones con eficacia, asegurando la entrega a tiempo y conforme a las especificaciones.
	Inventario y consumibles	Gestione su inventario y consumibles de forma eficiente, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para cada servicio.
	Partes de trabajo y gestión de tiempos	Simplifique la creación de partes de trabajo y la gestión de tiempos, permitiendo un seguimiento detallado de la productividad y la eficiencia del servicio prestado.
	Calendarios, agendas y tareas	Organice las agendas y tareas de su equipo de servicio de campo con un sistema de calendarios integrados, mejorando la coordinación y la puntualidad en las intervenciones.
	Protocolos y calidad	Asegure el cumplimiento de los protocolos y estándares de calidad en cada servicio, mejorando la satisfacción del cliente y la reputación de su empresa.
	Atención al cliente	Mejore la atención al cliente con un sistema integrado de gestión de servicios, ofreciendo respuestas rápidas, seguimiento eficiente y una comunicación efectiva.

# Gestione su negocio de manera inteligente

Integre en una única plataforma de soluciones en la nube todas las áreas, departamentos y procesos de negocio.

## Soluciones de negocio 100% conectadas

Obtenga **toda la información** que necesita en tiempo real; de todas las áreas y departamentos de la organización.

## Procesos dinámicos, integrados y fiables

Coordine un equipo de personas apoyadas por un software **adaptado a su actividad y prioridades**.

## Trabajo remoto sostenible

**Trabaje** desde cualquier lugar, con toda la información y **de forma sobresaliente**.

## Desarrollo e innovación garantizados

Disfrute de los beneficios de un **software que evoluciona** con el mercado y con las necesidades de su negocio.

### Para más información

Establezca contacto con un comercial a través de [comercial@yunbit.es](mailto:comercial@yunbit.es)  
Contacte con nosotros en [www.yunbitsoftware.com/contacto.html](http://www.yunbitsoftware.com/contacto.html)  
Solicite una demo en [www.yunbitsoftware.com/solicitar-demo.html](http://www.yunbitsoftware.com/solicitar-demo.html)

### Nuestras oficinas

Pza. Carlos Trías Bertrán, 4-2o. 28020 Madrid  
C/ Oro, 2. Planta 2. Puertas 4 y 5. 11405 Jerez de la Frontera (Cádiz)

Copyright © Yunbit, S.L. - Todos los derechos Este documento se proporciona únicamente con fines informativos y no se garantiza que esté libre de errores ni está sujeto a ninguna otra garantía. El contenido del presente está sujeto a cambios sin previo aviso, se actualiza a partir de la fecha de versión indicada en el presente, y las características y funcionalidades mencionadas aquí se describen con más detalle en otra documentación.