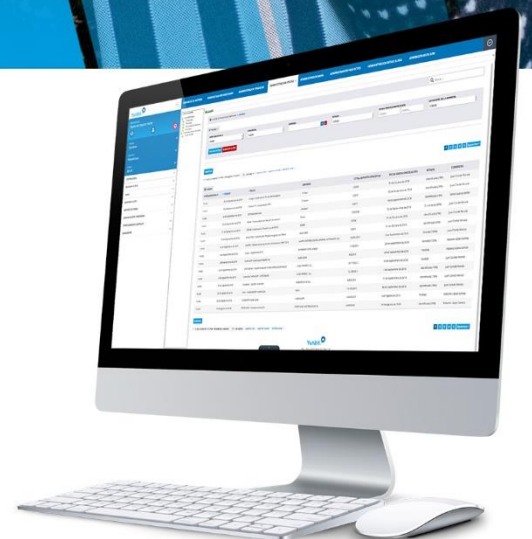


Yunbit Web & eCommerce

Documentación Yunbit



La más completa funcionalidad

Web, eCommerce, ERP, CRM; todos los procesos y todos los flujos de trabajo conectados e integrados

Sobre Yunbit

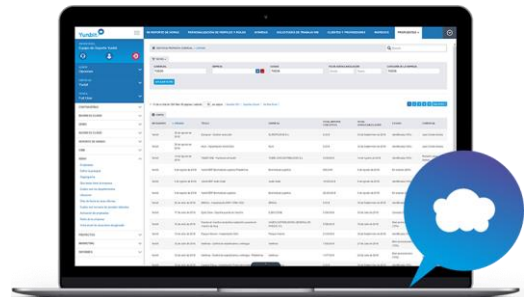
Pionera en soluciones de negocio cloud

Yunbit, pionera en el desarrollo de aplicaciones de negocio en formato **SaaS**, desarrolla una plataforma "**cloud computing multitenant**" que ayuda a las empresas a mejorar los **procesos de negocio** para una gestión empresarial eficaz.

Yunbit Business Cloud se adapta a las **necesidades** concretas de la organización y a las **transformaciones** del mercado, gracias a una amplia **experiencia en consultoría tecnológica y de negocio** y a una **metodología de gestión del cambio** adaptada a las características cada organización.

Qué aporta Yunbit a su organización

- **Experiencia**, desde 2004 implantando herramientas tecnológicas innovadoras y adaptadas a nuestros clientes.
- **Nativos cloud**, nuestro recorrido aporta solvencia a nuestra forma de trabajar y de afrontar cada proyecto.
- **Accesibilidad**, nuestra plataforma se basa en un único punto de acceso web para toda la información de la compañía, todo conectado y automatizado bajo un modelo cloud computing multitenant.
- **Visibilidad**, un entorno que facilita la toma de decisiones mediante una visión de conjunto, todos los datos y procesos conectados y automatizados.
- **Integración**, de otros productos Yunbit y de terceros para ofrecer más flexibilidad.
- Un **único punto de acceso** interdepartamental y multifuncional.
- **100% Adaptable** la imagen, estructura y procesos de la compañía.
- **Expertise multisectorial**, podemos afrontar cualquier proyecto.
- **Equipo multidisciplinar**, diferentes perfiles profesionales hacia un mismo objetivo.



- **Mantenimiento evolutivo**, apostamos por mantener nuestra plataforma actualizada, acorde con los avances del mercado y las expectativas de nuestros clientes.

Yunbit, su mejor aliado

La plataforma Business Cloud de Yunbit apoya todos los procesos en la digitalización de las compañías

Ventas, operaciones, finanzas, logística, compras, RRHH; todo desde un único punto de acceso. Toda la información, **visible, actualizada y accesible** desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Podrá disponer de lo que necesite y pagar únicamente por lo que necesite

Una tecnología basada en la evolución constante, ya que **las mejoras son continuas y se hacen extensibles a todos** los usuarios del servicio.



Yunbit Web & eCommerce

Invierta en un software flexible que no frene su capacidad de crecimiento

Esta herramienta de creación de páginas y tiendas online, permite realizar campañas de marketing con experiencias de compra 100% personalizables

Yunbit web & eCommerce es un ecosistema de comunicación y marketing digital que, desde un único punto de acceso web, posibilita a las empresas gestionar toda la operativa de negocio generada por su tienda online.

Una **tienda online**, un **CRM** integrado, el módulo de **logística o facturación**... todo integrado y automatizado; contrate lo que necesite ahora y añada la funcionalidad necesaria para ampliar y hacer crecer su negocio en el momento clave para su compañía.

En Yunbit apostamos por el **crecimiento y adaptabilidad a los cambios y transformaciones del mercado**; por eso, nuestra plataforma ofrece soluciones que abarcan todas las áreas de negocio **que facilitae el acceso a la información, la toma de decisiones y la optimización de todos los recursos de los que dispone la organización.**

Su **estructura, modular e integrada**, facilita la automatización de procesos que impliquen datos de varias áreas de la organización y elimina costes innecesarios de todo tipo de recursos (papel, archivo, tiempo, espacio...).

Una elección a futuro

Un completo ERP que permite avanzar con las necesidades de tu negocio y del mercado.

El consejo profesional de cualquier consultor tecnológico es que la elección del **software se deberá tomar como parte de un plan a largo plazo.** Por ejemplo, si tiene una tienda física y el mercado va hacia las tiendas online, contrate un ERP ahora (para su tienda física) que posteriormente le permita avanzar/cambiar/ampliar hacia la venta online, implantando una solución eCommerce adaptada a su negocio e integrada con su herramienta de gestión actual.

No tome una decisión hoy que le limite mañana, porque los procesos de elección, desarrollo e implantación son costosos y el éxito o no de los negocios va a depender en gran medida de la **capacidad de reacción y adaptación al mercado.**

Así, si su proveedor de software actual conoce su proyecto le será mucho más sencillo, ágil y rápido integrar en el mismo un ecommerce, un módulo de logística o de email marketing..., lo que supondrá, además de un **gran ahorro** para su negocio, una **oportunidad y fortaleza** para su proyecto.

Yunbit garantiza un entorno tecnológico en evolución constante, 100% flexible y adaptable a todo tipo de compañías y a la evolución del mercado; **con una estructura modular que facilita la implantación rápida y sencilla de las aplicaciones que necesites.**



Qué ofrece Yunbit Web & eCommerce que no ofrecen otros

- Un software con **menor obsolescencia**, puesto que nuestra filosofía de trabajo está basada en la evolución y mejora constantes ante las necesidades y demandas del mercado y de nuestros clientes. Optando por las soluciones más óptimas y la tecnología más avanzada.
- **Sin costes ocultos** de equipos o pérdidas de tiempo y recursos en actualizaciones. Las actualizaciones y muchas de las mejoras aparecen en tu herramienta en el instante.
- **Mejoras constantes sin necesidad de intervención manual** por parte del usuario en actualizaciones.
- Un software que permite la **integración con otras herramientas** o aplicaciones del mercado necesarias para el negocio. De hecho, podrás combinar las herramientas, integrando la que necesites con la Plataforma Bussines Cloud de Yunbit.
- Un **entorno de trabajo 100% flexible y adaptable** a las necesidades de cada empresa.
- Un **completo ERP, vinculación** con toda la información del negocio, la gestión de todas las áreas o departamentos de las compañías, desde un punto de acceso web.
- **Adaptado al entorno móvil.**
- Un **precio competitivo**, un software a la altura de los más populares del mercado, a un precio inmejorable.
- Un software siempre **actualizado, económico y sostenible.**

TODO INTEGRADO

- Marketing, promociones y herramientas para mejorar la conversión
- Gestión de webs y tiendas online
- Gestión de catálogos y productos
- Compras, pagos y envíos
- Gestión de pedidos
- Cuentas y atención al cliente
- Soporte internacional
- Analítica web e informes
- Venta en dispositivos móviles

SOMOS LA MEJOR ELECCIÓN

- Proporcionamos **herramientas para mejorar la conversión de las campañas**, pudiendo gestionar de manera sencilla todo el contenido de su tienda online, mejorarlo según cambios en los hábitos de compra u otros aspectos importantes para la compañía.
- Yunbit Business Cloud permite la **integración con herramientas de analítica web** y reporte de informes.
- Facilitamos la **atención al cliente y soporte** desde una única plataforma de servicios.
- Ofrecemos el control de todo el proceso de compra y **logística para el envío**.



Resumen de funcionalidad de Yunbit Web & eCommerce

Amplia funcionalidad en constante evolución

MARKETING, PROMOCIONES Y HERRAMIENTAS PARA MEJORAR LA CONVERSIÓN

- Productos relacionados, up-sells y cross-sells.
- Promociones por tienda, por categoría, por producto, etc.
- Códigos de descuento por tienda, categorías, productos, fecha.
- Generación de códigos únicos para distribución en campañas offline (envoltorios, envases, etc.).
- Productos recientes y relacionados.
- Creación de encuestas personalizadas.
- Compartir y enviar, productos, tienda, artículos, etc... tanto en redes sociales como por email.
- Listas de deseos, crear y compartir.
- Integración con Amazon Marketplace.
- Descuentos por volumen y clientes.

GESTIÓN DE CATÁLOGO

- Artículos y productos completamente configurables.
- Artículos y productos ilimitados.
- Categorías y familias ilimitadas. Simple, configurable (e.g. size, color, etc.),
- Gestión de tarifas asignables a usuarios, grupos de usuarios, etc...
- Filtros personalizables, tallas, precios, selección de orden, etc...
- Completa API de integración con terceros
- Integración nativa con Yunbit ERP, Yunbit CRM y Yunbit Marketing, permitiendo una plataforma única de gestión integrada Cloud Computing.

- Gestión de inventario, informe de previsión de compras basado en ventas.
- Integración con logística nativa de Yunbit ERP.

PRODUCTOS

- Múltiples imágenes.
- Zoom sobre imágenes.
- Productos relacionados, generación de *up-selling* y *cross-selling*.

- Cargador masivo de productos y actualización de stock.
- Cargador masivo de imágenes.

- Stock integrado, ERP, e-commerce, TPV, POV...
- Listas de productos.
- Compartir en redes sociales y por email.

OPTIMIZACIÓN PARA MOTORES DE BÚSQUEDA

- Optimizado para buscadores 100%.
- Generación de *sitemap*.
- URL amigables para motores de búsqueda.

- URL completamente personalizables.
- Metas personalizables por producto, categorías, páginas genéricas, etc.

COMPRAS, PAGOS Y ENVÍOS

- Pago en una página.
- Almacenar formas de pago por usuario.
- SSL soporte.
- Almacenar carros de la compra.
- Regalos y cupones regalo.
- Generación de facturas.
- Integración con PayPal.
- Integración con Authorize.net.
- Integración con TPVs, Redsys, etc.
- Integración con compañías de envío, impresión de etiquetas de envío, etc.

- Integración en tiempo real con UPS.
- Limitación de ventas por países y métodos de pago.
- Generación de créditos por clientes, reglas de automatización de crédito en base a compras.
- Gestión de gastos de envío por compañía, servicios y destinos.
- Posibilidad de integración con sistemas de cálculo de envío en base a tamaño y pesos de los bultos.
- Calculadora de gastos de envío.

GESTIÓN DE PEDIDOS

- Acceso, filtrado y edición de pedidos.
- Asignación, agrupación y definición de envíos personalizada.
- Posibilidad de edición de facturas, albaranes, etc.

- Integración nativa con Yunbit ERP (finanzas, contabilidad, logística, etc.).
- Creación de devoluciones a través de *back-end*.
- Notificaciones por email.
- Completa y detallada gestión del *fulfillment*.

- Impresión de etiquetas, facturas, envío y reenvío a clientes.
- Completa gestión y edición de pedidos a través de *back-end*.
- Posibilidad de venta de productos sin stock, con generación de órdenes de compra automatizadas a proveedores.

CUENTAS DE CLIENTES

- Panel de inicio de cuenta.
- Libreta de direcciones ilimitada.
- Listas de deseo con posibilidad de insertar comentarios.
- Estado de pedidos e histórico.
- Posibilidad de repetir un pedido.
- Listado de pedidos recientes.
- Compartir listas de deseos por email.
- Gestión de suscripciones a newsletter.
- *Reviews* de productos enviadas.
- Descarga de productos digitales.
- Selección de forma de pago y dirección de envío por defecto.

ANALÍTICA WEB E INFORMES

- Integración con herramientas de analítica web (Piwik Analytics, Google Analytics, etc...).
- Panel de administración.
- Informe de ventas.
- Informe de carros abandonados.
- Informe de productos más vistos.
- Informe de productos más vendidos.
- Informe de productos con stock reducido.
- Informe de productos más buscados.
- Informe de valoraciones de productos.
- Informe de uso de cupones.
- Informe de tags.
- Informe de ventas facturadas.
- Informe de ventas devueltas.

GESTIÓN DE WEBS Y TIENDAS

- *Multisite*, generación de varias tiendas, páginas web, *landing pages*, etc.
- Completo sistema de gestión de usuarios y roles, grupos de usuarios, privilegios personalizados, etc.
- Multiidioma, multipaís y multimonedas.
- Repositorio documental: Gestión y organización de documentos.
- CMS:
 - Inserción y edición de contenidos HTML, con editor visual WYSIWYG.
 - Gestión de contenidos multidioma.
- Sindicación de contenidos (otros *sites*, RSS, redes sociales).
- Impuestos configurables 100%.

Vinculación y acceso a documentos totalmente configurable.

- Inserción de vídeo.
Integración con plataformas VOD, Youtube, Vimeo, etc.
Inserción de video y visualización a través de player HTML5.
- Integración con plataformas de streaming de video como Flumotion.

- Exportación a Excel y CSV de cualquier listado, productos, ventas, etc.
- Posibilidad de integración con CAPTCHA
- Integración con cuenta de google para registro y *login*
- Integración con Facebook para registro y *login*.
- Diseño 100% personalizable.

CATÁLOGOS

- Generación de navegación a medida, distintas disposiciones, filtros, etc.
- Buscadores personalizables, sugerencia de productos, etc.
- Migas de pan, *breadcrumbs*.
- Productos visualizados recientemente.
- Productos más buscados.
- Productos más vendidos.
- Araña de generación automática de propuestas de precio para órdenes de compra de proveedores.

SOPORTE INTERNACIONAL

- Soporte internacional:
Multidioma multidivisa, multipaís, multimpuestos.
UTF-8 compatibilidad con escritura a la derecha, símbolos especiales, acentos, etc.
- Listado configurable de permisos por país.
- Registro.
- Envío.
- Forma de pago.
- Validación de números de IVA y cálculo de impuestos.
- Cookies validación.
- Privacidad y comunicaciones

VENTA EN DISPOSITIVOS MÓVILES

Mobile HTML5 (pre-integrated)

- Plantillas por defecto adaptadas para dispositivos móviles.
- Creación fácil y rápida de nuevas plantillas de *front-end* que permiten acceder a la tienda desde cualquier dispositivo. La utilización de tecnología HTML5 y soporte para iPhone, Android y navegadores móviles. Esto incluye la utilización de funcionalidades específicas para móviles, como:

- Venta cruzada y aumento del importe del carro de la compra (Cross-selling, up-selling).

Responsive Design

- Creación rápida y optimizada de plantillas html responsive design adaptables a todos los dispositivos:

- Adaptación para audio y video.
- Resultados de búsqueda *user-friendly*.
- Páginas de detalle de productos limpias.
- Desplazamiento y escalado de imágenes con funcionalidad *multi-touch*.
- Desplazamiento suave entre imágenes de producto.
- Zoom.

- Personalización rápida y ágil de diseños y plantillas, para adaptarnos a las necesidades del mercado agilmente.
- Fácil mantenimiento y actualización.
- Beneficios de google por tener nuestras web adaptadas a móviles.

Native Device Applications

- Soporte para aplicaciones nativas a través de API.

ATENCIÓN AL CLIENTE

- Integración nativa con Yunbit CRM y con otros CRM a nivel de API (Salesforce, Dynamics, etc.).
- Formulario de contacto.
- Creación y edición de pedidos desde el administrador.
- Listado de pedidos con estado.
- Seguimiento de pedidos.
- Posibilidad de resetear la contraseña de acceso al panel.
- Actualización de email de pedidos y cuentas.
- Personalización de plantillas de email transaccionales.

Y ADEMÁS

Segmentación de clientes, Generación de Promociones por Segmento

Creación de segmentos de usuarios para optimizar las acciones de marketing, teniendo en cuenta cualquier característica de la que dispongamos en la herramienta.

Todo lo necesario para poder enfocar todo lo posible nuestras acciones de marketing y mejorar los resultados.

Generación de Reglas Dinámicas y Productos Relacionados

Generación de reglas dinámicas por clientes para poner en marcha procesos de *up-sells*, *cross-sells*, y productos relacionados basados en las selecciones de los clientes. Parametrizable a través de la herramienta.

Compra Persistente

Los clientes pueden mantener sus carros de la compra, listas de deseos, etc., entre dispositivos gracias a un sistema de *logs* de servidor y cookies.

Automatización de marketing

Posibilidad de creación de procesos de marketing automatizados, lanzados por:

- Eventos. Por ejemplo: Nuevo registro, Carro abandonado, Visita de una sección, de una serie de secciones, etc.
- Reglas de negocio. Por ejemplo: Alcance de una facturación, bajada de facturación, etc., que nos permiten generar n acciones distanciadas en el tiempo: emails, SMS, llamadas...

Ventas privadas

Posibilidad de restringir el catálogo por tipologías de clientes.

Regalos por registro

Incrementa las ventas con promociones personalizadas por nuevos registros de cliente.

Tarjetas de regalo físicas

Permite a los clientes comprar física o virtualmente tarjetas de regalo para tu tienda. Gestionable desde el administrador.

Recompensas - Programas de fidelización

Posibilidad de generar programas de fidelización para incentivar las ventas, la frecuencia de venta y el incremento de las mismas.

Crédito de cliente

Posibilidad de asignar crédito a cuentas para compra a crédito. Reglas de cálculo automático de crédito por ventas en periodos de tiempo, etc.

Varias listas de la compra

Los clientes pueden crear varias listas de deseos con toda la funcionalidad.

Productos con números de serie y SKU

Posibilidad de gestión de productos por números de serie, SKU etc. para permitir una gestión detallada de negocio, múltiples almacenes, etc.

Return Management Authorization (RMA y soporte)

Gestión de RMA desde el panel del cliente, posibilidad de dar de alta RMA y gestionar las mismas. El comercio las recibe y gestiona desde el panel de administración.

Sistema de gestión de contenidos (CMS)

El sistema de gestión de contenidos, permite contenido rico y personalizable, con la capacidad de creación de módulos de contenidos totalmente personalizados.

Permite la creación de múltiples versiones de las páginas, con fechas de caducidad, etc.

Importación y exportación

Posibilidad de integración y sincronización con todo tipo de fuentes de datos API, TXT, FTP. Cargadores masivos por defecto para clientes, productos, imágenes, etc. Cualquier listado de nuestra plataforma se puede exportar a Excell y CSV.

Posibilidad de creación de flujos de aprobación

Entorno paralelo de preproducción para pruebas antes de las subidas a producción.

Gestión de roles y perfiles

Completa y detallada gestión de roles y perfiles, permitiendo crear acceso por usuarios, por grupos, etc.

Logs de acciones

Posibilidad de trazar y revisar todas las acciones llevadas a cabo en el panel de administración, permitiendo incluso la recuperación detallada de versiones y la corrección de errores concretos.

Cacheo y CDN

Permite la integración de sistemas de cache y CDN para mejorar la agilidad de nuestras tiendas en situaciones de alto consumo como campañas en TV, campañas de Navidad, etc.

PCI

Integración nativa con sistemas de pago, almacenamiento de medios de pago, etc., cumpliendo con los estándares de seguridad PCI

Le acompañamos en el proceso de gestión del cambio

Somos conscientes de que cada organización dispone del conocimiento que aporta valor a la gestión interna y externa

Somos conscientes de que cada organización dispone del conocimiento que aporta valor a la gestión interna y externa; por eso, inicialmente y a través de reuniones planificadas, hacemos un **análisis previo de la compañía y de sus necesidades**.

La complejidad de dicho análisis dependerá de la amplitud de los procesos que la compañía desee automatizar, de la cultura corporativa de la organización, de los servicios que la compañía desee aportar al empleado, del personal que utilizará la herramienta, de la



información que alojará el portal, de la funcionalidad que se le quiera dotar (desempeño, selección, encuestas, e-learning...), etc.

Una vez tenemos conciencia de los **objetivos del departamento, de la cultura corporativa del negocio y de las necesidades de la organización en conjunto**; realizamos una aproximación a la **definición funcional de la plataforma**, es decir, qué debe de hacer, cómo debe de hacerlo, quién lo hará, qué información aportará, de qué aplicaciones se dispondrá y quién las mantendrá, etc.

Así lo hacemos



Posteriormente, y de manera progresiva, se realiza el **proceso de implantación** de la herramienta en la organización, que se desarrollará mediante el **testeo de la funcionalidad** del software contratado y las **sesiones formativas** para los usuarios del mismo. Un equipo especializado en el desarrollo e implantación de herramientas de gestión empresarial así como de la gestión de recursos humanos y comunicación, **apoyará el proceso (siempre personalizado) y dinamizará la puesta en marcha.**

Servicio de soporte técnico y recursos

Como no todas las empresas necesitan lo mismo, le **ofrecemos varias opciones y canales** para resolver sus dudas y atender cualquier necesidad. Consulte a un comercial y solicite información sobre las diferentes **opciones y precios.**

Basic	Standard	Premium
-------	----------	---------

Yunbit, en todas sus modalidades, ofrece un servicio de **soporte eficiente**, diseñado para garantizar **rapidez** de respuesta y ofrecer mayor **autonomía** a clientes y usuarios mediante la plataforma de comunicación **“Virtual Team Cloud”** y un canal de recursos e información en **“Wiki Yunbit Business Cloud”**

Formación

Necesite lo que necesite, para un perfil u otro, diseñaremos un **programa formativo para la gestión del cambio adaptado** a su compañía: **presencial**, a distancia o mixta tenga en cuenta que esta puede ser **bonificable** a través de FUNDAE.

Mas información

Puede solicitar más información a través de comercial@yunbit.es o en el teléfono **+34 91 102 15 70**